Droomjurken
Lauwbergstraat 135, 8930 Lauwe
info@droomjurken.com · 0479 63 64 12
btw BE 0723.716.802

Retourformulier

Past het niet of is het toch niet helemaal wat u zocht? Geen probleem. Vul dit formulier in en stuur het mee met uw pakket. De voorwaarden en de stappen staan op de achterkant.

Uw gegevens

BESTELNUMMER

DATUM VAN ONTVANGST

NAAM EN VOORNAAM

E-MAILADRES

STRAAT, HUISNUMMER EN BUS

POSTCODE EN GEMEENTE

TELEFOON

Wat stuurt u terug?

ARTIKEL (NAAM OF ARTIKELCODE)	MAAT	AANTAL	REDEN (CODE)

1 te klein **2** te groot **3** kleur anders dan verwacht **4** past niet bij de outfit **5** beschadigd of fout geleverd **6** andere reden

Wat wilt u?

☐ **Mijn geld terug**

Wij storten terug op de rekening waarmee u betaalde. Een andere rekening? Vul ze hieronder in.

☐ **Omruilen in de winkel**

Een andere maat van hetzelfde model (als die er nog is) of een ander stuk. Boek een afspraak binnen 14 dagen na ontvangst, dan betaalt u geen verzending opnieuw.

IBAN (ALLEEN ALS HET EEN ANDERE REKENING IS)

OP NAAM VAN

DATUM

HANDTEKENING

Droomjurken

Retouradres
Droomjurken
Lauwbergstraat 135
8930 Lauwe, België

Zo stuurt u terug

1. Laat het ons binnen 14 dagen na ontvangst weten via **info@droomjurken.com**, met een foto van dit ingevulde formulier.
2. Pak de stukken goed in, ongedragen en met de labels eraan. Steek dit formulier in het pakket, dan verwerken wij uw retour het snelst.
3. Stuur het pakket binnen 14 dagen na uw melding naar het retouradres hierboven, met track and trace. Niet naar een pakketpunt.
4. Zodra uw pakket bij ons is en nagekeken werd, betalen wij u terug, meestal binnen 3 tot 5 werkdagen en uiterlijk binnen 14 dagen.

Retourvoorwaarden

- U kunt binnen 14 dagen na ontvangst terugsturen (herroepingsrecht).
- Dat geldt ook voor de outlet en voor solden.
- De kosten van het terugsturen zijn voor u.
- Stuurt u de hele bestelling terug, dan betalen wij ook de gewone verzendkosten van de levering terug. Bij een gedeeltelijke retour niet.
- Stuurt u niets terug binnen 14 dagen, dan is de aankoop definitief.

Niet terug te nemen

- Gedragen kleding (verder dan even passen)
- Kleding met gebruiksschade of slijtage
- Kleding met een geur (parfum, rook, wasverzachter) of vlekken
- Kleding zonder label of die gewassen werd
- Gedragen schoenen

Zo'n stuk nemen wij niet terug en betalen wij niet terug. U krijgt bericht en kunt het binnen 30 dagen komen ophalen in Lauwe, of laten ophalen door iemand anders. Na die 30 dagen kan dat niet meer.

Liever omruilen? Kom langs in Lauwe.

Boek een afspraak op **droomjurken.com** en kies **Omruilen in de winkel**, of bel 0479 63 64 12. De afspraak moet binnen 14 dagen na ontvangst van uw pakket vallen: daarna geldt het herroepingsrecht niet meer. U ruilt voor hetzelfde model in een andere maat (als die er nog is) of voor een ander stuk, en u betaalt geen verzending opnieuw. Breng de stukken ongedragen en met de labels eraan mee, samen met dit formulier.

Verzending en levertijd

LAND	VERZENDKOST	GRATIS VANAF	LEVERTIJD
België	€ 4,95	€ 150	1 tot 3 werkdagen
Nederland	€ 9,95	€ 150	1 tot 3 werkdagen
Luxemburg, Duitsland	€ 9,95	€ 150	3 tot 7 werkdagen
Andere landen in de EU	€ 12,95 tot € 14,95	€ 150	3 tot 7 werkdagen
Afhalen in Lauwe, op afspraak	gratis		